

TỔNG HỢP CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH SẢN PHẨM CỦA CÁC NHÃN

STT	NGÀNH HÀNG	TÊN HÀNG	HÌNH THỨC BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH HÃNG	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH MEDIA MART	THỜI GIAN XỬ LÝ BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ HÃNG	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ MEDIA MART
1	AV	SONY	Bảo hành tại nhà Khách hàng	1. Tivi Bảo hành 24 tháng 2. Loa Bảo hành 12 tháng	Hotline: 1800588885 1900588885 1900561561	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (thời gian lưu kho không quá tháng tính từ ngày sản xuất) - Tivi: 12 tháng tính từ ngày sản xuất - Loa: Tùy thuộc vào model cụ thể (phải cung cấp model cho hãng check) 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Chưa có Chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
2	AV	SAMSUNG	Bảo hành tại nhà Khách hàng	1. Tivi Bảo hành 24 tháng 2. Loa Bảo hành 12 tháng	Hotline: 1800588889	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (thời gian lưu kho không quá tháng tính từ ngày sản xuất) - Loa: 15 tháng tính từ ngày sản xuất - Tivi: 18 tháng tính từ ngày sản xuất 15 tháng đối với Sản phẩm Bảo hành 12 tháng 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Không có chính sách đổi trả	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
3	AV	LG	Bảo hành tại nhà Khách hàng	1. Tivi Bảo hành 24 tháng 2. Loa Bảo hành 12 tháng	Hotline: 18001503	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (thời gian lưu kho không quá tháng tính từ ngày sản xuất) Tivi: 24 tháng tính từ ngày sản xuất Loa: 24 tháng tính từ ngày sản xuất 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Chưa có Chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
4	AV	CASPER	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tivi Bảo hành 24 tháng	Hotline: 18006644	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành - Tất cả các Sản phẩm được Bảo hành theo hóa đơn mua hàng của KH (ko có thời gian lưu kho) 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Chưa có Chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
5	AV	SKYWORTH	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tivi Bảo hành 24 tháng	Hotline: 18001180	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (thời gian lưu kho không quá tháng tính từ ngày sản xuất) - Tivi: 6 tháng tính từ ngày sản xuất 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Chưa có Chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
6	AV	SHARP	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tivi Bảo hành 24 tháng	Hotline: 18001599	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (thời gian lưu kho không quá tháng tính từ ngày sản xuất) - Trong 30 tháng tính từ ngày sản xuất (ko có VAT) - Trong 36 tháng tính từ ngày sản xuất (đối với Sản phẩm có VAT) - Ngoài 36 tháng ko hỗ trợ 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Chưa có Chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
7	AV	TCL	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tivi Bảo hành 24 tháng (trước 01/02/2022) TB Bảo hành 24 tháng (sau 01/02/2022)	Hotline: 1800588880	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành Bảo hành 24 tháng theo HĐ mua hàng, VAT 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Chưa có Chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.

STT	NGÀNH HÀNG	TÊN HÀNG	HÌNH THỨC BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH HÃNG	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH MEDIA MART	THỜI GIAN XỬ LÝ BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ HÃNG	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ MEDIA MART
8	AV	COEX	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tivi Bảo hành 24 tháng	19006743 19006741	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (thời gian lưu kho không quá tháng tính từ ngày sản xuất) 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Sản phẩm lỗi kỹ thuật không khắc phục được hoặc không có linh kiện thay thế trong thời gian bảo hành.	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
9	DA	SAMSUNG	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tủ lạnh, Điều hòa, Máy giặt, Máy sấy Bảo hành 24 tháng	Hotline: 1800588889	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (thời gian lưu kho không quá tháng tính từ ngày sản xuất) 18 tháng tính từ ngày sản xuất 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Không có chính sách đổi trả	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
10	DA	LG	Bảo hành tại nhà Khách hàng	1. Tủ lạnh, Máy giặt, Máy sấy, Điều hòa treo tường Bảo hành 24 tháng 2. Điều hòa âm, điều hoà tủ đứng Bảo hành 12 tháng	Hotline: 18001503	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (thời gian lưu kho không quá tháng tính từ ngày sản xuất) - 24 tháng tính từ ngày sản xuất 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Chưa có Chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
11	DA	ELECTROLUX	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tủ lạnh, Máy giặt, Máy sấy Bảo hành 24 tháng (Bảo hành 6 tháng mua với mục đích KD)	Hotline: 1800588899	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành Bảo hành theo hóa đơn mua hàng, VAT 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Hỗ trợ đổi mới trong 30 ngày đầu tính từ thời điểm mua hàng nếu có lỗi từ NSX	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
12	DA	TOSHIBA	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tủ lạnh, Máy giặt Bảo hành 24 tháng (Bảo hành 6 tháng mua với mục đích KD)	Hotline: 18001529	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành Bảo hành theo hóa đơn mua hàng, VAT 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Hỗ trợ đổi mới đối với lỗi xử lý qua 3 lần/lần bảo hành	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
13	DA	PANASONIC	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tủ lạnh, Máy giặt, Máy sấy: - Bảo hành 12 tháng (Nhập khẩu) - Bảo hành 24 tháng, 1 số model 36 tháng (Việt Nam)	Hotline: 18001593	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành Bảo hành theo hóa đơn mua hàng, VAT 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Chưa có Chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
14	DA	SHARP	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tủ lạnh, Máy giặt, Điều hòa: - Bảo hành 12 tháng (trước 01/04/2022) - Bảo hành 24 tháng (sau 01/04/2022)	Hotline: 18001599	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành Sản phẩm Bảo hành 24 tháng: - Trong 30 tháng tính từ ngày sản xuất (ko có VAT) - Trong 36 tháng tính từ ngày sản xuất (đối với Sản phẩm có VAT) Sản phẩm Bảo hành 12 tháng: 24 tháng tính từ ngày sản xuất 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Chưa có Chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
15	DA	DAIKIN	Bảo hành tại nhà Khách hàng	1. Điều hòa Bảo hành 12 tháng 2. Điều hòa Bảo hành 24 tháng (mua từ 01/08/2024 - 21/12/2024)	Hotline: 18006777	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành - 18 tháng tính từ ngày xuất kho - 24 tháng tính từ ngày xuất xưởng 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Không có chính sách đổi trả	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.

STT	NGÀNH HÀNG	TÊN HÃNG	HÌNH THỨC BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH HÃNG	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH MEDIA MART	THỜI GIAN XỬ LÝ BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ HÃNG	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ MEDIA MART
16	DA	MIDEA MDV	Bảo hành tại nhà Khách hàng	1. Tủ lạnh, Máy giặt, Bảo hành 24 tháng 2. Điều hòa Bảo hành 36 tháng 3. Quạt Điều hòa Bảo hành 12 tháng (1 số model Bảo hành tại ST, phải check từ hãng) Dùng cho KD hãng TCBảo hành	Hotline: 1800588863	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành Bảo hành theo hóa đơn mua hàng, VAT 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Không có chính sách đổi trả	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
17	DA	MITSUBISHI	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tủ lạnh Bảo hành 24 tháng	Hotline: 1800585833	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành Bảo hành theo hóa đơn mua hàng, VAT 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Không có chính sách đổi trả	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
18	DA	GREE	Bảo hành tại nhà Khách hàng	1.Điều hòa Bảo hành cơ 3 năm (máy nén Bảo hành 5 năm) 2. Điều hòa Inverter Bảo hành 5 năm (máy nén Bảo hành 10 năm)	Hotline: 18008008	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (thời gian lưu kho không quá 6 tháng tính từ ngày sản xuất) 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài hoặc lỗi người sử dụng	Chưa có Chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
19	DA	HITACHI	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tủ lạnh, Máy giặt Bảo hành 24 tháng (Arcelik) Bảo hành 12 tháng (Đại Phú Lộc)	Hotline: 18006560	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành Bảo hành theo hóa đơn mua hàng, VAT 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Hỗ trợ đổi đối với lỗi xử lý nhiều lần ko được, phải làm việc với bộ phận liên quan.	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
20	DA	AQUA SANYO	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tủ lạnh, Máy giặt, Máy sấy Bảo hành 24 tháng Sử dụng để KD Hãng sẽ có tgian Bảo hành riêng(check lại từ Hãng)	Hotline: 1800585832	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành Bảo hành theo hóa đơn mua hàng, VAT 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Chưa có Chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
21	DA	SANAKY PINIMAX	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tủ đông, Tủ mát Bảo hành 24 tháng	Hotline: 19006905	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành 6 tháng tính từ thời điểm xuất kho 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Không có chính sách đổi trả	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
22	DA	ALASKA	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tủ mát Bảo hành 12 tháng	Hotline: 1800555542	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành 6 tháng tính từ ngày xuất kho 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Hỗ trợ đổi mới trong 7 ngày với lỗi từ SX	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
23	DA	KANGAROO	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tủ đông, Tủ mát Bảo hành 24 tháng	Hotline: 1900555566	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành Bảo hành theo hóa đơn mua hàng, VAT 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Chưa có Chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.

STT	NGÀNH HÃNG	TÊN HÃNG	HÌNH THỨC BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH HÃNG	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH MEDIA MART	THỜI GIAN XỬ LÝ BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ HÃNG	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ MEDIA MART
24	DA	COEX	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Tủ lạnh, Máy giặt, Máy sấy Bảo hành 24 tháng	Hotline: 19006743	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành Bảo hành theo hóa đơn mua hàng, VAT 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Sản phẩm lỗi kỹ thuật không khắc phục được hoặc không có linh kiện thay thế trong thời gian bảo hành.	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
25	DA	CASPER	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Điều hòa Bảo hành 36 tháng	Hotline: 18006644	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành Bảo hành theo hóa đơn mua hàng, VAT 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Không có chính sách đổi trả	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
26	DA	FUJIE	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Điều hòa di động Bảo hành 24 tháng	Hotline: 1900633631	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (thời gian lưu kho không quá tháng tính từ ngày sản xuất) 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài	Hỗ trợ đổi trong 3 ngày đầu đối với lỗi từ NSX	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ hãng. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
27	HA	ROLER	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	1. Tất cả các sản phẩm Bảo hành 24th	Hotline: 19006743	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24-48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài. 2. Sản phẩm còn trong thời hạn Bảo hành tính từ ngày mua.	Sản phẩm lỗi kỹ thuật không khắc phục được hoặc không có linh kiện thay thế trong thời gian bảo hành.	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước. 3. Sản phẩm được 1 đổi 1 từ 30-90 ngày với điều kiện không có LK thay thế hoặc lỗi không xử lý được, có Biên bản xác nhận từ PBH
28	HA	COEX	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	1. Tivi, cây nước, Máy lọc nước, Máy giặt, Máy sấy Bảo hành 24th 2. Quạt cây Bảo hành 12th	Hotline: 19006743	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24-48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài. 2. Sản phẩm còn trong thời hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên hóa đơn VAT	Sản phẩm lỗi kỹ thuật không khắc phục được hoặc không có linh kiện thay thế trong thời gian bảo hành.	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC. 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước. 3. Sản phẩm được 1 đổi 1 từ 30-90 ngày với điều kiện không có LK thay thế hoặc lỗi không xử lý được, có Biên bản xác nhận từ PBH. 4. Trừ tivi lỗi 1 đổi 1 trong 60 ngày nếu có Biên bản xác nhận lỗi màn hình
29	HA	KANGAROO	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	1. Máy lọc nước Bảo hành theo model 12-24th 2. Các sản phẩm gia dụng còn lại Bảo hành 12th	Hotline: 1900555566	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24-48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được kích hoạt bảo hành điện tử trước 18 tháng kể từ ngày sản xuất hoặc ngày xuất kho tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước 2. Sản phẩm còn trong hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên hóa đơn VAT. 3. Sản phẩm không có tác động bên ngoài, ko vỡ	Hãng có Chính sách đổi trong 35 ngày (Không áp dụng cho sản phẩm Tủ mát, tủ đông, nhóm Gia dụng không điện, Phụ kiện không điện, Hàng trưng bày & Sản phẩm đã sử dụng)	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng

STT	NGÀNH HÀNG	TÊN HÃNG	HÌNH THỨC BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH HÃNG	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH MEDIA MART	THỜI GIAN XỬ LÝ BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ HÃNG	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ MEDIA MART
30	HA	SUNHOUSE	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	1. Máy lọc nước, bếp Bảo hành 24th 2. Máy ép, sủi, bếp ga dương, âm siêu tốc,... Bảo hành 12th 3. Hút mùi Bảo hành 18th 4. Máy rửa bát Bảo hành 36th	Hotline: 18006680	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	_Từ 01 - 03 ngày làm việc (Nếu khoảng cách từ trung tâm đến nhà khách hàng dưới 25km) _từ 03 - 05 ngày làm việc (Nếu khoảng cách từ trung tâm đến nhà khách hàng trên 25km) _Thời gian sửa chữa tối đa: 10 ngày làm việc đối với những trường hợp đặc biệt	1. Sản phẩm có dấu hiệu bị lỗi lý thuật trong điều kiện sử dụng bình thường theo quy định. 2. Sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không bị cong vênh, rạn nứt, trầy xước, sứt mẻ, hay bị bể vỡ. 3. Sản phẩm không bị mối mọt, không bị oxy hóa do đặt trong môi trường ẩm ướt 4. Tem bảo hành: Quy định tháng năm sản xuất phải còn nguyên vẹn không có dấu hiệu cạo sửa, tẩy xóa hay bị rách vỡ 5. Sản phẩm còn trong hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên hóa đơn VAT.	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng
31	HA	ARISTON	Bảo hành tại nhà Khách hàng	1. Bình nóng lạnh Bảo hành 24th (bình chứa Bảo hành từ 5-7 năm với điều kiện hàng năm khách hàng phải gọi hãng đến vệ sinh)	Hotline: 18001517	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm còn trong hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên hóa đơn VAT. 2. Sản phẩm không xước, móp, méo, tác động bên ngoài do người sử dụng hoặc côn trùng, động vật. 3. Tem Bảo hành ko bị rách, mất	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng
32	HA	FERROLI RAPIDO	Bảo hành tại nhà Khách hàng	1. Bình nóng lạnh Bảo hành 8 năm bình chứa, 24 tháng linh kiện kể từ ngày sản xuất hoặc 18 tháng kể từ ngày mua hàng	Hotline: 1800 1501	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm còn trong hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên hóa đơn VAT. 2. Sản phẩm không xước, móp, méo, tác động bên ngoài do người sử dụng hoặc côn trùng, động vật. 3. Tem Bảo hành ko bị rách, mất	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
33	HA	BOSCH	Bảo hành tại nhà Khách hàng	1. Hút mùi, máy rửa bát, bếp Bảo hành 36th	Hotline: 18008167	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Thời gian bảo hành tính từ ngày mua trên hóa đơn VAT. 2. Cung cấp hình ảnh tem máy ko bị xước, rách, vỡ tem. 3. Sản phẩm không có tác động bên ngoài do người sử dụng hay động vật, côn trùng	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
34	HA	AOSMITH	Bảo hành tại nhà Khách hàng	1. Máy lọc nước Bảo hành 12th về Linh kiện điện, loại trừ Linh kiện tiêu hao	Hotline: 18001228	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Thời gian bảo hành tính từ ngày mua trên hóa đơn VAT. 3. Sản phẩm không có tác động bên ngoài do người sử dụng hay động vật, côn trùng	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.

STT	NGÀNH HÀNG	TÊN HÀNG	HÌNH THỨC BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH HÀNG	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH MEDIA MART	THỜI GIAN XỬ LÝ BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN ĐỔI MỚI TRẢ TỪ HÀNG	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ MEDIA MART
35	HA	BOSS JUNGER HAWONKOO	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	1. Quạt điều hoà boss model S101,S102 Bảo hành 12th,model S106 Bảo hành 24th 2. Máy rửa bát, bếp junger 3. Bếp đôi, bếp 3 hawonkoo Bảo hành 36th tại nhà Bếp đơn, nồi cơm, máy sấy bát, nồi áp suất Bảo hành 24th tại Trung tâm/siêu thị Nồi chiên, máy ép, máy vắt cam, máy làm sữa hạt, nồi lẩu,... Bảo hành 12th tại Trung tâm/siêu thị Vợt muối Bảo hành 6th tại Trung tâm/siêu thị	Hotline: 19002270	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	Thời gian đến bảo hành: -Bếp ở HN thì 24h, còn các Sản phẩm gia dụng khác thì 1-3ng -Bếp và các Sản phẩm khác ở tỉnh thì 2-3ng	1. Thời gian bảo hành tính từ ngày mua trên hóa đơn VAT. 2. Sản phẩm còn nguyên vẹn tem bảo hành hãng, số seri Sản phẩm của hãng 3. Sản phẩm ko xước móp mép, ó vàng, vỡ, ko có tác động do người sử dụng hay côn trùng, động vật	Hãng hỗ trợ đổi mới trong 7 ngày (ktv qua ktra đủ điều kiện mới được đổi)	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
36	HA	CUCKOO	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	1. Máy lọc nước, nồi cơm Bảo hành 24th 2. Máy sấy bát, bếp, máy xay, nồi áp suất, nồi chiên,... Hàn Quốc Bảo hành 24th Trung Quốc Bảo hành 12th	Hotline: 0963653788	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1.Sản phẩm phải có phiếu bảo hành, hóa đơn VAT kèm theo, serial máy phải trùng với serial ghi trên phiếu bảo hành 2. Các Sản phẩm Bảo hành 12th tính từ ngày mua nếu mất phiếu bảo hành hoặc phiếu bảo hành không hợp lệ thì được bảo hành sản phẩm nhưng không quá 18 tháng kể từ ngày sản xuất. (ngày sản xuất được in trên sản phẩm) 2. Các Sản phẩm Bảo hành 24th tính từ ngày mua nếu mất phiếu bảo hành hoặc phiếu bảo hành không hợp lệ thì được bảo hành sản phẩm nhưng không quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất. (ngày sản xuất được in trên sản phẩm)	_Không vượt quá 07 ngày đối với các sản phẩm Gia dụng, Điện gia dụng, Thiết bị nhà bếp _Không áp dụng đối với bộ lõi máy lọc nước và bộ lõi máy lọc không khí	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
37	HA	CHEF'S	Bảo hành tại nhà Khách hàng	1. Bếp đơn Bảo hành 12th 2. Hút mùi Bảo hành 24th 3. Bếp đôi, bếp ba; máy rửa bát, lò nướng, lò vi sóng Bảo hành 36th	Hotline: 02435590287/02435592900	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành được tính kể từ ngày kích hoạt mã số bảo hành điện tử trên mặt bếp hoặc hóa đơn VAT 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài hoặc do người sử dụng	Hãng hỗ trợ đổi mới trong 7 ngày (ktv qua ktra đủ điều kiện mới được đổi) *tuy nhiên đối với bếp đôi, bếp ba phải bảo dưỡng 6th/lần	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
38	HA	ELECTROLUX	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	1. Bếp, Lò vi sóng, lò nướng, Máy rửa bát, hút mùi, hút bụi, Bảo hành 24th 2. Máy lọc KK, hút ẩm, nồi cơm máy xay,... Bảo hành 12th 3. sản phẩm dùng cho mục đích kinh doanh được Bảo hành 6th từ ngày mua	Hotline: 1800588899	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm còn trong thời hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên hóa đơn VAT tại MediaMart. 2. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài hoặc do người sử dụng	Hãng hỗ trợ đổi mới trong 10 ngày kể từ ngày mua hàng (Nếu sp xảy ra sự cố kỹ thuật do lỗi NSX dưới điều kiện sử dụng bình thường và qua kiểm tra xác nhận của KTV hãng	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
39	HA	FUJIE	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	1. Điều hòa di động, hút âm Bảo hành 24th 2. Sưởi, hút âm Bảo hành 12th	Hotline: 08.345.888.22	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1.Thiết bị được bảo hành miễn phí nếu còn thời hạn bảo hành được tính kể từ ngày giao hàng, thiết bị được bảo hành trong thời hạn bảo hành ghi trên phiếu hoặc tem và theo quy định của từng hãng sản xuất tất cả các sự cố về mặt kỹ thuật	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.

STT	NGÀNH HÀNG	TÊN HÀNG	HÌNH THỨC BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH HÀNG	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH MEDIA MART	THỜI GIAN XỬ LÝ BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ HÀNG	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ MEDIA MART
40	HA	TIROSS	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	1. Bảo hành 06 tháng kể từ ngày mua đối với các sản phẩm gia dụng nhỏ (như máy sấy, bàn là, ấm nước, đèn bàn, máy xay sinh tố, kẹp sandwich) 2. Các sản phẩm còn lại Bảo hành 12th 3. sản phẩm dùng cho mục đích kinh doanh, sản phẩm chỉ được bảo hành 1/2 thời gian kể từ ngày mua		Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	Sản phẩm gửi bảo hành tại siêu thị, thời gian hỗ trợ 7-15ng (tùy từng lỗi)	1. Sản phẩm phải được sử dụng đúng mục đích, tuân theo các hướng dẫn sử dụng kèm theo sản phẩm. 2. Sản phẩm không vỡ, móp méo. 3. Không mất tem, vỡ tem. 4. Sản phẩm còn trong thời hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên hóa đơn VAT tại MediaMart.	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
41	HA	SOWUN	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	Tất cả các sản phẩm gia dụng Bảo hành 12th		Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	Sản phẩm gửi bảo hành tại siêu thị, thời gian hỗ trợ 7-15ng (tùy từng lỗi)	1. Sản phẩm phải được sử dụng đúng mục đích, tuân theo các hướng dẫn sử dụng kèm theo sản phẩm. 2. Sản phẩm không vỡ, móp méo. 3. Không mất tem, vỡ tem. 4. Sản phẩm còn trong thời hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên hóa đơn VAT tại MediaMart.	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
42	HA	HAFELE	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	1. Bếp Điện/Bếp Từ Âm - Máy hút mùi - Lò Nướng/Lò Vi Sóng Âm Tủ - Máy rửa chén Bảo hành 3 năm. 2. Máy ép, máy đánh trứng Bảo hành 12th	Hotline: 1800 1797	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm còn thời hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên phiếu mua hàng hoặc hóa đơn VAT khi mua tại MediaMart. 2. Sản phẩm không sử dụng cho mục đích kinh doanh. 3. Không mất tem, vỡ tem.	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
43	HA	TEKA	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	1. sản phẩm dùng cho mục đích kinh doanh, Cty, xí nghiệp, trường học, bệnh viện,...Bảo hành 6 tháng kể từ ngày mua. 2. Bếp điện từ Bảo hành 3 năm. 3. Máy rửa bát, hút mùi, Lò vi sóng, lò nướng,... Bảo hành 2 năm	Hotline: 18007227	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm còn thời hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên phiếu mua hàng hoặc hóa đơn VAT khi mua tại MediaMart. 2. Không mất tem, vỡ tem. 3. K có tác động bên ngoài do người sử dụng hoặc côn trùng, động vật	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
44	HA	SAMSUNG	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	1. Lò nướng âm, bếp từ, hút mùi, máy rửa bát Bảo hành 36th ko quá 39th kể từ ngày sản xuất 2. Lò vi sóng Bảo hành 24th ko quá 27th kể từ ngày sản xuất 3. Máy hút bụi, lọc không khí Bảo hành 12th ko quá 15th kể từ ngày sản xuất	1. Báo BH qua web : https://samsung-livechat.sprinklr.com/seo/vn/index.html	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành trên hệ thống của Samsung, nếu chưa được Kích hoạt bảo hành thì phải có hóa đơn VAT hợp lệ của MediaMart. 2. Sản phẩm được sản xuất bởi Samsung và được phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam. 3. Lỗi kỹ thuật cần được sửa chữa phát sinh trong Thời hạn Bảo hành 4. Sản phẩm không thuộc trường hợp từ chối bảo hành	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
45	HA	LG	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	1. Lò vi sóng, máy hút bụi, máy lọc ko khí, hút âm, Bảo hành 12th và ko quá 18th kể từ ngày sản xuất 2. Máy rửa bát Bảo hành 24th và ko quá 30th kể từ ngày sản xuất	Hotline: 18001503 (phím 1)	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Thời hạn bảo trì được tính từ Ngày mua của khách hàng ghi trên phiếu bảo hành/hóa đơn mua hàng nhưng không vượt quá thời hạn bảo hành tính từ Ngày sản xuất.	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.

STT	NGÀNH HÀNG	TÊN HÀNG	HÌNH THỨC BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH HÀNG	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH MEDIA MART	THỜI GIAN XỬ LÝ BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ HÀNG	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ MEDIA MART
46	HA	GALANZ	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	1. Máy rửa bát Bảo hành 24th (dùng cho KD Bảo hành 6th) 2. Bếp đơn, lò nướng, Lò vi sóng Bảo hành 12th	Hotline: 19001203	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm còn thời hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên phiếu mua hàng hoặc hóa đơn VAT khi mua tại MediaMart. 2.Lỗi kỹ thuật cần được sửa chữa phát sinh trong Thời hạn Bảo hành. 3. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài hoặc do người sử dụng	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
47	HA	PANASONIC	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	1. Các sản phẩm Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua hàng và không quá 48 tháng kể từ ngày sản xuất. 2. Các sản phẩm Bảo hành 36 tháng kể từ ngày mua hàng và không quá 48 tháng kể từ ngày sản xuất	Hotline: 1800588899	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	24h - 48h trong giờ làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm còn thời hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên phiếu mua hàng hoặc hóa đơn VAT khi mua tại MediaMart. 2.Lỗi kỹ thuật cần được sửa chữa phát sinh trong Thời hạn Bảo hành. 3. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài hoặc do người sử dụng	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
48	HA	SHARP	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	Các sản phẩm thời gian bảo hành là 12 tháng tính từ ngày đầu tiên mua sản phẩm và không được gia hạn nếu sản phẩm được bán hoặc sang nhượng cho khách hàng khác.	Hotline: 18001599	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	Thời gian phục vụ 24/7, làm việc cả thứ 7, chủ nhật và các ngày lễ	1. Sản phẩm còn thời hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên phiếu mua hàng hoặc hóa đơn VAT khi mua tại MediaMart. 2.Lỗi kỹ thuật cần được sửa chữa phát sinh trong Thời hạn Bảo hành. 3. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài hoặc do người sử dụng	Trung tâm bảo hành Sharp nhận đổi sản phẩm trong vòng 30 ngày kể từ ngày mua, nếu xảy ra lỗi kỹ thuật do nhà sản xuất và có sự xác nhận của kỹ thuật viên hoặc đại diện ủy quyền của Sharp	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
49	HA	DAIKIN	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	Máy lọc KK Bảo hành 12th	Hotline: 18006777	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	Sản phẩm gửi bảo hành tại siêu thị, thời gian hỗ trợ 7-15ng (tùy từng lỗi)	1. Sản phẩm còn thời hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên phiếu mua hàng hoặc hóa đơn VAT khi mua tại MediaMart. 2.Lỗi kỹ thuật cần được sửa chữa phát sinh trong Thời hạn Bảo hành. 3. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài hoặc do người sử dụng	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
50	HA	HITACHI	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	Tất cả các sản phẩm gia dụng Bảo hành 12th và ko quá 16th kể từ ngày sản xuất	Hotline: 18006560	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	Sản phẩm gửi bảo hành tại siêu thị, thời gian hỗ trợ 7-15ng (tùy từng lỗi)	1. Sản phẩm còn thời hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên phiếu mua hàng hoặc hóa đơn VAT khi mua tại MediaMart. 2.Lỗi kỹ thuật cần được sửa chữa phát sinh trong Thời hạn Bảo hành. 3. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài hoặc do người sử dụng	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.

STT	NGÀNH HÀNG	TÊN HÀNG	HÌNH THỨC BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH HÀNG	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH MEDIA MART	THỜI GIAN XỬ LÝ BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ HÀNG	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ MEDIA MART
51	HA	COWAY	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	Tất cả các sản phẩm gia dụng Bảo hành 12th	Hotline: 024 6255 2288 (Hà Nội), 033 233 92 92 (Đà Nẵng) 094 777 0001 (HCM)	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	1. Đối với cây nước thì thời gian kiểm tra 24-48h làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ) 2. Đối với các Sản phẩm gia dụng còn lại gửi bảo hành tại siêu thị thời gian hỗ trợ 7-15ng (tùy từng lỗi)	1. Sản phẩm còn thời hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên phiếu mua hàng hoặc hóa đơn VAT khi mua tại MediaMart. 2.Lỗi kỹ thuật cần được sửa chữa phát sinh trong Thời hạn Bảo hành. 3. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài hoặc do người sử dụng	Chưa có chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
52	HA	PHILIPS	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	Tất cả các sản phẩm gia dụng Bảo hành 2 năm kể từ ngày mua nhưng không quá 36th kể từ ngày sản xuất	Hotline: 1800599988	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	Sản phẩm gửi bảo hành tại siêu thị, thời gian hỗ trợ 7-15ng (tùy từng lỗi)	1. Sản phẩm còn thời hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên phiếu mua hàng hoặc hóa đơn VAT khi mua tại MediaMart. Điều kiện bảo hành không áp dụng với những bộ phận, linh kiện, vật tư tiêu hao do khách hàng sử dụng 2.Lỗi kỹ thuật cần được sửa chữa phát sinh trong Thời hạn Bảo hành. 3. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài hoặc do người sử dụng	1. Nồi cơm điện được đổi mới trong 1 năm đầu nếu có lỗi kỹ thuật. 2. Máy sấy tóc được đổi mới trong 2 năm kể từ ngày mua (Đ.kiện đổi: SP phải có phiếu bảo hành chính hãng được điền đầy đủ thông tin KH và kèm theo hóa đơn/Phiếu mua hàng)	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
53	HA	TOSHIBA	Bảo hành tại nhà Khách hàng Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	Tất cả các sản phẩm gia dụng Bảo hành 12th kể từ ngày mua và không quá 18th kể từ ngày sản xuất	Các sản phẩm khác mang qua siêu thị hoặc Trạm bảo hành hãng	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	1. Đối với cây nước thì thời gian kiểm tra 24-48h làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ) 2. Đối với các Sản phẩm gia dụng còn lại gửi bảo hành tại siêu thị thời gian hỗ trợ 7-15ng (tùy từng lỗi)	1. Sản phẩm còn thời hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên phiếu mua hàng hoặc hóa đơn VAT khi mua tại MediaMart. Điều kiện bảo hành không áp dụng với những bộ phận, linh kiện, vật tư tiêu hao do khách hàng sử dụng 2.Lỗi kỹ thuật cần được sửa chữa phát sinh trong Thời hạn Bảo hành. 3. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài hoặc do người sử dụng	Chưa có Chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
54	HA	UTC	Bảo hành tại nhà Khách hàng	Bảo hành 12 tháng	Hotline: 0968140990	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	Thời gian kiểm tra 24-48h làm việc (trừ T7, CN và ngày lễ)	1. Sản phẩm còn thời hạn Bảo hành tính từ ngày mua trên phiếu mua hàng hoặc hóa đơn VAT khi mua tại MediaMart. Điều kiện bảo hành không áp dụng với những bộ phận, linh kiện, vật tư tiêu hao do khách hàng sử dụng 2.Lỗi kỹ thuật cần được sửa chữa phát sinh trong Thời hạn Bảo hành. 3. Sản phẩm còn nguyên tem, không móp méo, trầy xước, không có dấu hiệu tác động từ bên ngoài hoặc do người sử dụng	Chưa có Chính sách chung về đổi mới	1. Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất <3 ngày và phải có Biên bản xác nhận lỗi từ KTV MMC hoặc từ KTV hãng 2. Sản phẩm còn đầy đủ linh phụ kiện, không móp méo trầy xước.
55	MB	SAMSUNG	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	Bảo hành 12 tháng	Hotline: 1800588889	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	5-7 ngày tùy từng lỗi của Sản phẩm	1.Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chỉ bảo hành không đổi mới	Chỉ BH không đổi mới

STT	NGÀNH HÀNG	TÊN HÀNG	HÌNH THỨC BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH HÃNG	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH MEDIA MART	THỜI GIAN XỬ LÝ BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ HÃNG	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ MEDIA MART
56	MB	APPLE	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	Bảo hành 12 tháng	Hotline: 18001192	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	2-4 tuần tùy từng lỗi của Sản phẩm	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Đổi mới với điều kiện SP không khắc phục được hoặc không có linh kiện thay thế (chỉ đổi SP tương đương với thời gian KH đã sử dụng, không đổi hàng mới)	Chi BH không đổi mới
57	MB	OPPO	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	Bảo hành 12 tháng	Hotline: 1800588841	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	Không có thời gian dự kiến	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Đổi trong 30 ngày đầu do nhà sản xuất và phải có thẩm định lỗi từ hãng.	Chi BH không đổi mới
58	MB	NOKIA	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	Bảo hành 12 tháng	Hotline: 02439331566	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	Không có thời gian dự kiến	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chỉ bảo hành không đổi mới	Chi BH không đổi mới
59	MB	MASSTEL	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	Bảo hành 12 tháng	Hotline: 1900545470	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	5-7 ngày tùy từng lỗi của Sản phẩm	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Đổi trong 100 ngày lỗi do nhà sản xuất và phải có thẩm định lỗi từ hãng.	Chi BH không đổi mới
60	MB	LENOVO	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	12 THÁNG	Hotline: 18006178	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	5-7 ngày tùy từng lỗi của Sản phẩm	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chỉ bảo hành không đổi mới	Chi BH không đổi mới
61	MB	VIVO	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	12 THÁNG	Hotline: 18006101	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	5-7 ngày tùy từng lỗi của Sản phẩm	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chỉ bảo hành không đổi mới	Chi BH không đổi mới
62	MB	REALME	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	12 THÁNG	Hotline: 18006067	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	5-7 ngày tùy từng lỗi của Sản phẩm	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chỉ bảo hành không đổi mới	Chi BH không đổi mới
63	MB	XIAOMI	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	12 THÁNG	Hotline: 1800400410	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	5-7 ngày tùy từng lỗi của Sản phẩm	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chỉ bảo hành không đổi mới	Chi BH không đổi mới
64	ICT	DELL	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	12 THÁNG	Hotline: 18004851/ 02435375858	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	5-7 ngày tùy từng lỗi của Sản phẩm	1. Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chỉ bảo hành không đổi mới	1. Sản phẩm lỗi do nhà sản xuất <3 ngày (phải có biên bản của hãng) 2. Sản phẩm không có dấu hiệu vỡ, trầy xước, còn đầy đủ vỏ hộp phụ kiện.

STT	NGÀNH HÀNG	TÊN HÀNG	HÌNH THỨC BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH HÃNG	ĐẦU MỐI BẢO BẢO HÀNH MEDIA MART	THỜI GIAN XỬ LÝ BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ HÃNG	ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ TỪ MEDIA MART
65	ICT	LENOVO	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	12 THÁNG	Hotline: 18006178	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	5-7 ngày tùy từng lỗi của Sản phẩm	1.Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chi bảo hành không đổi mới	1. Sản phẩm lỗi do nhà sản xuất <3 ngày (phải có biên bản của hãng) 2. Sản phẩm không có dấu hiệu vỡ, trầy xước, còn đầy đủ vỏ hộp phụ kiện.
66	ICT	HP	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	12 THÁNG	Hotline: 1800588868	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	5-7 ngày tùy từng lỗi của Sản phẩm	1.Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chi bảo hành không đổi mới	1. Sản phẩm lỗi do nhà sản xuất <3 ngày (phải có biên bản của hãng) 2. Sản phẩm không có dấu hiệu vỡ, trầy xước, còn đầy đủ vỏ hộp phụ kiện. 3. Máy in chi đổi thân không đổi băng mực
67	ICT	ACER	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	12 THÁNG	Hotline: 1900969601	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	5-7 ngày tùy từng lỗi của Sản phẩm	1.Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chi bảo hành không đổi mới	1. Sản phẩm lỗi do nhà sản xuất <3 ngày (phải có biên bản của hãng) 2. Sản phẩm không có dấu hiệu vỡ, trầy xước, còn đầy đủ vỏ hộp phụ kiện.
68	ICT	ASUS	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	24 THÁNG	Hotline: 18006588	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	5-7 ngày tùy từng lỗi của Sản phẩm	1.Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải KT hãng) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chi bảo hành không đổi mới	1. Sản phẩm lỗi do nhà sản xuất <3 ngày (phải có biên bản của hãng) 2. Sản phẩm không có dấu hiệu vỡ, trầy xước, còn đầy đủ vỏ hộp phụ kiện.
69	ICT	MSI	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	1.Dòng GF, Delta, Alpha, Bravo: 12 tháng Dòng GT, GE, GS, Stealth, Crosshair: 24 tháng	Hotline: 02473000911	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	5-7 ngày tùy từng lỗi của Sản phẩm	1.Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chi bảo hành không đổi mới	1. Sản phẩm lỗi do nhà sản xuất <3 ngày (phải có biên bản của hãng) 2. Sản phẩm không có dấu hiệu vỡ, trầy xước, còn đầy đủ vỏ hộp phụ kiện.
70	ICT	APPLE - MACBOOK	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	12 THÁNG	Hotline: 18001192	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	2-4 tuần tùy từng lỗi của Sản phẩm	1.Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chi bảo hành không đổi mới	Chi BH không đổi mới
71	ICT	BROTHER	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	12 THÁNG	Hotline: 18006062	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	5-7 ngày tùy từng lỗi của Sản phẩm	1.Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chi bảo hành không đổi mới	1. Sản phẩm lỗi do nhà sản xuất <3 ngày (phải có biên bản của hãng) 2. Sản phẩm không có dấu hiệu vỡ, trầy xước, đầy đủ vỏ hộp phụ kiện 3.Chi đổi máy không đổi băng mực
72	ICT	EPSON	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	24 THÁNG	Hotline: 19005188	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	Chưa có thời gian dự kiến	1.Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chi bảo hành không đổi mới	1. Sản phẩm lỗi do nhà sản xuất <3 ngày (phải có biên bản của hãng) 2. Sản phẩm không có dấu hiệu vỡ, trầy xước, đầy đủ vỏ hộp phụ kiện 3.Chi đổi máy không đổi băng mực
73	ICT	FUJI XEROX	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	12 THÁNG	Hotline: 1900599805/ 02473000911	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn		1.Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chi bảo hành không đổi mới	1. Sản phẩm lỗi do nhà sản xuất <3 ngày (phải có biên bản của hãng) 2. Sản phẩm không có dấu hiệu vỡ, trầy xước, đầy đủ vỏ hộp phụ kiện 3.Chi đổi máy không đổi băng mực
74	ICT	CANON	Bảo hành tại Trung tâm bảo hành Hãng	12 THÁNG	Hotline: 1900558809	Hotline: 19006743 Mail: hotro@mediamart.com.vn Web: mediamart.vn	5-7 ngày tùy từng lỗi của Sản phẩm	1.Sản phẩm phải được Kích hoạt bảo hành (Bảo hành theo imei của máy) 2. Sản phẩm không bị rơi vỡ, ngâm chất lỏng, không có dấu hiệu mở máy (không phải kỹ thuật hãng tác động vào) 3. Sản phẩm phải được xuất VAT để làm căn cứ Bảo hành	Chi bảo hành không đổi mới	1. Sản phẩm lỗi do nhà sản xuất <3 ngày (phải có biên bản của hãng) 2. Sản phẩm không có dấu hiệu vỡ, trầy xước, đầy đủ vỏ hộp phụ kiện 3.Chi đổi máy không đổi băng mực